

TRASSO

"TRASSO" VA "TRASSO PRO" UCHUN UMUMIY

TRASSO — MAXFIYLIK SIYOSATI

Versiya: v2.0 · Kuchga kirgan sana: 2026-yil 3-avgust · Operator: «MRIT-01» MChJ · trasso.uz · info@trasso.uz

Ushbu Siyosat "Trasso", "Trasso Pro" ilovalari va trasso.uz veb-saytiga taalluqli.

1. Umumiy qoidalar

1.1. Ushbu Maxfiylik siyosati «MRIT-01» Mas'uliyati cheklangan jamiyat ("Trasso" yoki "Operator") tomonidan shaxsiy ma'lumotlar qanday yig'ilishi, ishlatilishi va himoyalanihini tushuntiradi.

1.2. Siyosat O'zbekiston Respublikasining "Shaxsga doir ma'lumotlar to'g'risida"gi Qonuniga muvofiq ishlab chiqilgan. Operator ma'lumotlar bo'yicha nazoratchi (kontroller) hisoblanadi.

1.3. Ilovadan foydalanish ushbu Siyosatni qabul qilishni va ma'lumotlarni qayta ishlashga rozilikni bildiradi.

2. Qanday ma'lumotlar yig'iladi

Identifikatsiya: ism-sharif, tug'ilgan sana, jinsi, telefon raqami, elektron pochta, avatar.

Shaxsni tasdiqlash (KYC, asosan haydovchilar uchun): pasport seriyasi va PINFL, pasport/ID rasmi, selfi.

Haydovchi va transport: haydovchilik guvohnomasi, texnik pasport, davlat raqami, sug'urta polisi, litsenziya varaqasi, transport rasmlari.

Geolokatsiya: qurilma joylashuvi (haydovchida fon rejimida ham — 4-bo'lim).

Qurilma: qurilma turi, operatsion tizim va ilova versiyasi, IP-manzil, push-token.

To'lov: to'lov usuli, karta brendi, karta raqamining oxirgi 4 raqami, egasi ismi, tranzaksiya holati.

Buyurtma va foydalanish: buyurtmalar tarixi, olib ketish va yetkazish manzillari, marshrut yozuvi, reyting va sharhlar, ilova ichidagi harakatlar.

Aloqa: Foydalanuvchi va Haydovchi o'rtasidagi ilova ichidagi yozishmalar va qo'ng'iroqlar jurnali (sana, davomiylik, taraflar), qo'llab-quvvatlash xizmatiga murojaatlar.

Jo'natma bilan bog'liq fayllar: yuk yoki qadoq rasmi, agar Foydalanuvchi uni yuklasa.

Nimalar yig'ilmaydi: to'liq karta raqami (PAN) Operator serverlarida saqlanmaydi — u to'lov provayderida saqlanadi. Biometrik ma'lumot (Face ID / barmoq izi) faqat qurilmaga kirish uchun ishlatiladi va qurilmadan chiqmaydi. Ilovalarda alohida analitika yoki nosozlik yig'uvchi (analytics/crashlytics) tizimi o'rnatilmagan.

3. Ma'lumotlardan foydalanish maqsadlari

- ro'yxatdan o'tkazish, identifikatsiya va KYC;
- buyurtmalarni bajarish, haydovchi va foydalanuvchini bog'lash;
- narxni hisoblash, to'lov va hisob-kitob;
- xavfsizlik va firibgarlikning oldini olish;
- xizmat sifati, reyting va shikoyatlarni ko'rib chiqish;
- texnik qo'llab-quvvatlash va xabarnomalar (push/SMS/e-pochta);

- qonuniy talablarni bajarish.

3.1. **Huquqiy asoslar:** foydalanuvchi roziligi; shartnoma (oferta) bajarilishi; Operatorning qonuniy manfaatlari; qonun talablari.

3.2. **Avtomatlashtirilgan qarorlar.** Buyurtmani haydovchiga taqsimlash, narxni hisoblash va firibgarlikka qarshi tekshiruvlar avtomatlashtirilgan tarzda amalga oshiriladi. Foydalanuvchi bunday qaror (masalan, hisobni cheklash) natijasidan norozi bo'lsa, info@trasso.uz orqali **inson tomonidan qayta ko'rib chiqilishini** talab qilishi mumkin.

3.3. **Marketing.** Reklama xabarlarini faqat alohida rozilik asosida yuboriladi; roziliksiz ham xizmat bilan bog'liq texnik xabarnomalar (buyurtma holati, xavfsizlik) yuboriladi. Reklamadan istalgan vaqtda voz kechish mumkin.

4. Geolokatsiya

4.1. **"Trasso" (foydalanuvchi) ilovasida** joylashuv faqat ilova ochiq bo'lganda yig'iladi (manzil tanlash, haydovchini kuzatish). Fon rejimida doimiy kuzatuv yo'q.

4.2. **"Trasso Pro" (haydovchi) ilovasida** haydovchi "onlayn" holatida yoki buyurtma bajarayotganda joylashuv **fon rejimida ham** yig'iladi va serverga uzatiladi (mijozga real vaqtda ko'rsatish va yaqin buyurtmalarni taklif qilish uchun). Yig'iladigan: koordinata, tezlik, yo'nalish, aniqlik, batareya darajasi. Haydovchi "oflayn" ga o'tganda uzatish to'xtaydi.

4.3. Foydalanuvchi qurilma sozlamalaridan joylashuvni o'chirishi mumkin, ammo bunda ayrim xizmatlar ishlamasligi mumkin.

5. Ma'lumotlarni uchinchi tomonlarga berish

5.1. Ma'lumotlar faqat zarur hollarda beriladi:

- **haydovchi va foydalanuvchi o'rtasida** — buyurtmani bajarish uchun (ism, telefon yoki maskalangan aloqa, manzil);
- **to'lov provayderi va banklar** — to'lovlarni amalga oshirish uchun;
- **texnik hamkorlar** — xarita (Yandex MapKit), push-xabarnoma (Google Firebase Cloud Messaging), SMS provayderi — maxfiylik majburiyati asosida;
- **davlat organlari** — qonun talab qilganda.

5.2. Trasso shaxsiy ma'lumotlarni marketing uchun uchinchi tomonlarga **sotmaydi**.

6. Saqlash muddati va xavfsizlik

6.1. **Saqlash muddatlari:**

- **Akkaunt ma'lumotlari** — akkaunt faol bo'lgan davrda va u o'chirilgandan keyin **1 yil** (nizo va qayta tiklash uchun), so'ng o'chiriladi yoki anonimlashtiriladi;
- **Buyurtma, to'lov va hisob-kitob ma'lumotlari** — buxgalteriya hisobi va qonuniy da'vo muddati talablariga muvofiq **5 yil**;
- **KYC hujjatlari** — hamkorlik tugagandan keyin **5 yil**;
- **Ilova ichidagi yozishmalar va qo'ng'iroqlar jurnali** — **1 yil**;
- **Marshrut (geolokatsiya) yozuvi** — **1 yil**, so'ng anonimlashtiriladi.

6.2. Operator himoya choralarini qo'llaydi: uzatishda va saqlashda shifrlash, kirishni rolga qarab cheklash, harakatlar jurnalini yuritish, muntazam zaxira nusxa.

6.3. O'zbekiston Respublikasi qonunchiligiga muvofiq O'zbekiston fuqarolarining shaxsiy ma'lumotlari **O'zbekiston hududidagi serverlarda** saqlanadi va qayta ishlanadi.

6.4. Ma'lumotlar bazasi Shaxsga doir ma'lumotlar bazalarining davlat reyestrda ro'yxatdan o'tkaziladi (pd.gov.uz).

6.5. **Ma'lumot sizib chiqishi.** Shaxsiy ma'lumotlar xavfsizligi buzilgani aniqlansa, Operator zarur choralarini ko'radi, vakolatli organga qonunda belgilangan tartibda xabar beradi va xavf yuqori bo'lsa ta'sirlangan foydalanuvchilarni Ilova, SMS yoki e-pochta orqali ogohlantiradi.

7. Foydalanuvchi huquqlari

- ma'lumotlarga **kirish** va ular haqida ma'lumot olish;
- noto'g'ri ma'lumotni **tuzatish**;
- ma'lumotni **o'chirish**ni so'rash (qonuniy saqlash majburiyatlari doirasida);
- **rozilikni qaytarib olish**;
- **akkauntni o'chirish** (Ilova sozlamalari orqali);
- avtomatlashtirilgan qarorni **inson tomonidan qayta ko'rib chiqilishini** talab qilish;
- vakolatli nazorat organiga **shikoyat** qilish.

7.1. Murojaat uchun: **info@trasso.uz**, tel. **+998 88 264 00 11**. Murojaat **15 kun ichida** ko'rib chiqiladi. Shaxsni tasdiqlash uchun qo'shimcha ma'lumot so'ralishi mumkin.

8. Veb-sayt va cookie fayllari

8.1. trasso.uz saytida sayt ishlashi uchun zarur bo'lgan texnik cookie fayllari va brauzerdagi lokal saqlash (til, mavzu tanlovi) ishlatiladi.

8.2. Saytdagi aloqa yoki ariza formasi orqali yuborilgan ma'lumotlar (ism, telefon, xabar matni) murojaatni ko'rib chiqish uchun qayta ishlanadi.

8.3. Cookie fayllarini brauzer sozlamalaridan o'chirish mumkin; bunda saytning ayrim funksiyalari ishlamasligi mumkin.

9. Bolalar ma'lumotlari

9.1. Platforma kamida **18 yoshdagilar** uchun. Trasso bilib turib voyaga yetmaganlarning ma'lumotini yig'maydi; aniqlansa, o'chiradi.

10. O'zgartirishlar

10.1. Trasso Siyosatni yangilashi mumkin; yangi tahrir e'lon qilingach kuchga kiradi. Muhim o'zgarishlar Ilova, SMS yoki elektron pochta orqali xabar qilinadi.

11. Bog'lanish

11.1. Ma'lumotlarni himoya qilish bo'yicha murojaatlar **info@trasso.uz** yoki **+998 88 264 00 11** orqali qabul qilinadi.

Operator rekvizitlari

- **Tashkilot:** «MRIT-01» Mas'uliyati cheklangan jamiyat
- **STIR (INN):** 309706459
- **Davlat ro'yxatidan o'tkazilgan:** 1160174-son, 07.07.2022, Samarqand DXM
- **Yuridik manzil:** Samarqand viloyati, Samarqand shahri, Obod Maskan MFY, Korasuv mavzesi, 83-uy
- **Direktor:** Ahmedov Dilshodbek Abdisalom o'g'li
- **Telefon:** +998 88 264 00 11
- **Elektron pochta:** info@trasso.uz
- **Veb-sayt:** trasso.uz