

TRASSO

YUK YUBORUVCHI VA YO'LOVCHI UCHUN

TRASSO — FOYDALANUVCHI OMMAVIY OFERTASI

Versiya: v2.0 · Kuchga kirgan sana: 2026-yil 3-avgust · Operator: «MRIT-01» MChJ · trasso.uz · info@trasso.uz

Ushbu hujjat «MRIT-01» Mas'uliyati cheklangan jamiyat ("**Trasso**" yoki "**Operator**") tomonidan "Trasso" ilovasi foydalanuvchilariga ("**Foydalanuvchi**" yoki "**Siz**") taklif etilayotgan **ommaviy ofertadir**. Ilovadan foydalanish ushbu shartlarni to'liq qabul qilishni bildiradi.

Trasso — bu haydovchilar bilan yuk yuboruvchilar va yo'lovchilarni bog'lovchi **axborot platformasi (agregator)**. Trasso transport xizmatini o'zi ko'rsatmaydi va tashuvchi emas. Tashishni bevosita mustaqil haydovchi bajaradi.

1. Atamalar

- Platforma / Ilova** — "Trasso" mobil ilovasi, trasso.uz veb-sayti va ularga bog'liq xizmatlar.
- Operator** — Platformaga egalik qiluvchi «MRIT-01» Mas'uliyati cheklangan jamiyat, STIR 309706459.
- Foydalanuvchi** — yuk yuborish yoki safarga buyurtma beruvchi shaxs.
- Haydovchi** — Platformada tasdiqlangan, transport xizmatini mustaqil ko'rsatuvchi shaxs (jumladan yo'lovchi-kuryer).
- Buyurtma** — Foydalanuvchi shakllantirgan yuk yoki yo'lovchi tashish so'rovi.
- Topshirish kodi** — jo'natmani qabul qilish va topshirishni tasdiqlovchi bir martalik raqamli kod (OTP) yoki QR-kod.

2. Ilovadan foydalanish huquqi

- Operator Foydalanuvchiga Ilovadan **shaxsiy, notijorat maqsadda** foydalanish uchun oddiy (nomustasno) huquq beradi. Ilova va uning barcha huquqlari Operatorga tegishli.
- Ilovadan foydalanishda quyidagilar **taqiqlanadi**: dasturni nusxalash, ko'chirish, sotish, o'zgartirish, teskari muhandislik qilish; avtomatlashtirilgan vositalar bilan kirish; Platforma ishiga zarar yetkazish.
- Ilova "**boricha**" (**as-is**) taqdim etiladi. Operator uning uzluksiz yoki xatosiz ishlashini kafolatlamaydi.

3. Ofertani qabul qilish

- Oferta Ilovada ro'yxatdan o'tish hamda ushbu hujjat va **Maxfiylik siyosati** bilan rozilikni tasdiqlash orqali qabul qilinadi.
- Qabul qilish fakti (sana, vaqt, hujjat versiyasi, IP-manzil) Platformada qayd etiladi va nizo yuzaga kelganda dalil bo'lib xizmat qiladi.
- Shartlar bilan rozi bo'lmagan shaxs Ilovadan foydalanmasligi lozim.
- Qabul qilish O'zbekiston Respublikasi Fuqarolik kodeksiga muvofiq yozma shartnomaga tenglashtiriladi.

4. Ro'yxatdan o'tish

- 4.1. Foydalanuvchi haqiqiy telefon raqami va ma'lumotlarni kiritadi; raqam SMS/OTP kodi orqali tasdiqlanadi.
- 4.2. Foydalanuvchi kamida **18 yoshda** bo'lishi kerak.
- 4.3. Foydalanuvchi o'z akkaunti xavfsizligi uchun javobgar. **Akkaunt orqali qilingan barcha harakatlar Foydalanuvchining o'zi tomonidan qilingan hisoblanadi.**
- 4.4. Akkauntni uchinchi shaxsga berish, sotish yoki ijaraga qo'yish taqiqlanadi.

5. Xizmatlar

5.1. Yuk va jo'natma yuborish

- 5.1.1. Foydalanuvchi yuk turi, hajmi, vazni va manzillarni ko'rsatib buyurtma beradi va **to'g'ri ma'lumot berishi shart.**
- 5.1.2. Ko'rsatilgan ma'lumot haqiqatga mos kelmasa (vazn, hajm, yuk turi), haydovchi buyurtmani bajarishdan bosh tortishi yoki narx qayta hisoblanishi mumkin.

5.2. Yo'lovchi-kuryer orqali yuborish

- 5.2.1. Kichik jo'natmani jamoat transportida (samolyot, poyezd, avtobus, taksi) sayohat qilayotgan tasdiqlangan yo'lovchi-kuryer orqali yetkazish mumkin.
- 5.2.2. Yo'lovchi-kuryer ham Haydovchi maqomiga ega bo'lib, xizmatni mustaqil ko'rsatadi.

5.3. Safar (yo'lovchi tashish)

- 5.3.1. Shaharlararo safar **o'rin bo'yicha** yoki **butun mashina** bo'yicha buyurtma qilinadi; tarif sinfi tanlanadi.

5.4. Narx

- 5.4.1. Narx Platforma algoritmi (masofa, tarif sinfi, yuk turi, vaqt) bo'yicha avtomatik hisoblanadi va **buyurtma tasdiqlanishidan oldin ko'rsatiladi.**
- 5.4.2. Ko'rsatilgan narx yakuniy hisoblanadi. U faqat quyidagi hollarda o'zgaradi: Foydalanuvchi marshrutni yoki yuk parametrlarini o'zgartirsa; kutish vaqti belgilangan chegaradan oshsa; qo'shimcha xizmat buyurtma qilinsa. Har qanday o'zgarish Ilovada ko'rsatiladi.

5.5. Topshirish va qabul qilish

- 5.5.1. Jo'natma **topshirish kodi** (OTP yoki QR) bilan topshiriladi. Kodni faqat qabul qiluvchi shaxs aytadi/ko'rsatadi.
- 5.5.2. Kodni uchinchi shaxsga oshkor qilish oqibatlari uchun Foydalanuvchi javobgar.

5.6. Ilova ichidagi aloqa

- 5.6.1. Foydalanuvchi va Haydovchi buyurtma faol bo'lgan vaqtda Ilova orqali yozishishi va qo'ng'iroq qilishi mumkin. Buyurtma yopilgach aloqa kanali yopiladi.
- 5.6.2. Yozishmalar va qo'ng'iroqlar jurnali xavfsizlik, sifat nazorati va nizolarni ko'rib chiqish uchun **saqlanadi** hamda Operatorning vakolatli xodimlariga ko'rinadi. Batafsil — Maxfiylik siyosatida.

6. To'lov, bekor qilish, qaytarish va pretenziya

6.1. To'lov **naqd** yoki **bank kartasi** orqali amalga oshiriladi. Karta to'lovi vakolatli **to'lov provayderi** orqali o'tadi.

6.2. Karta ilovaga qo'shilganda to'lov provayderi orqali tasdiqlanadi va buyurtma bo'yicha to'lov summasi avtomatik yechilishi mumkin. **To'liq karta raqami (PAN) Operator serverlarida saqlanmaydi.** Kartani saqlash alohida rozilik bilan rasmiylashtiriladi.

6.3. Kartada mablag' yetmasa, to'lov naqdga o'tkazilishi mumkin (bevosita haydovchiga).

6.4. **Bekor qilish.** Buyurtmani haydovchi tayinlanguniga qadar bekor qilish bepul. Haydovchi yo'lga chiqqanidan keyin yoki manzilga kelib **10 daqiqa** kutgandan so'ng Foydalanuvchi chiqmasa, Ilovada ko'rsatilgan **bekor qilish haqi** qo'llanilishi mumkin. Haqning miqdori bekor qilishdan oldin ekranda ko'rsatiladi.

6.5. **Qaytarish.** Xizmat ko'rsatilmagan yoki noto'g'ri hisoblangan summalar karta to'lovida to'lov provayderi orqali, odatda **10 ish kuni ichida** qaytariladi. Naqd to'lovda qaytarish taraflar o'rtasida yoki Operator ko'magida hal qilinadi.

6.6. **Prenenziya tartibi.** Xizmat bo'yicha e'tiroz Ilovadagi qo'llab-quvvatlash bo'limi yoki info@trasso.uz orqali bildiriladi. Operator murojaatni **15 kun ichida** ko'rib chiqadi va yozma javob beradi. Buyurtma yakunlangan kundan **30 kun** o'tgach kelgan pretenziyalar ko'rib chiqilmasligi mumkin.

7. Foydalanuvchi majburiyatlari

- To'g'ri va haqiqiy ma'lumot berish;
- Belgilangan vaqt, manzil va xavfsizlik qoidalariga rioya qilish;
- Haydovchiga xushmuomala munosabatda bo'lish;
- Transport vositasiga zarar yetkazmaslik;
- Qonunga zid maqsadlarda foydalanmaslik.

7.1. Taqiqlangan yuklar

Quyidagilarni jo'natish **qat'iy taqiqlanadi**:

- qurol, o'q-dori, portlovchi va yonuvchi xavfli moddalar;
- narkotik va psixotrop moddalar;
- radioaktiv, zaharli va xavfli materiallar;
- milliy yoki xorijiy valyuta, qimmatbaho metallar va toshlar (maxsus shartsiz);
- ekstremistik yoki qonun taqiqlagan materiallar;
- tirik hayvonlar, tez buziladigan mahsulotlar (mos qadoqsiz), qadoqlanmagan suyuqliklar;
- hujjatsiz aksiz tovarlari.

7.2. Noto'g'ri ma'lumot yoki taqiqlangan yuk oqibatidagi **barcha javobgarlik Foydalanuvchi zimmasida.** Bunday yuk aniqlansa, buyurtma bekor qilinadi, to'langan summa qaytarilmaydi va zarur hollarda vakolatli organlarga xabar beriladi.

7.3. Qimmatbaho jo'natmani yuborishdan oldin uning qiymatini Ilovada ko'rsatish tavsiya etiladi.

8. Javobgarlik va uning cheklavlari

- 8.1. Trasso — **vositachi (agregator)**. Tashish xizmatini haydovchi ko'rsatadi. Shu sababli Trasso **quyidagilar uchun javobgar emas**: transport xizmati sifati va xavfsizligi; yo'l-transport hodisalari; kechikish; yuk shikastlanishi, yo'qolishi yoki yetkazilmasligi; haydovchi yoki Foydalanuvchi xatti-harakati.
- 8.2. Trasso Foydalanuvchi va haydovchi o'rtasidagi shartnomaning **tarafi emas** va ular o'rtasidagi nizolar uchun javob bermaydi. Shunga qaramay, Operator nizoni hal qilishda ko'maklashadi: buyurtma ma'lumotlari, marshrut yozuvi va aloqa jurnalini taqdim etadi.
- 8.3. Trasso Ilovaning uzluksiz ishlashini kafolatlamaydi; texnik nosozlik, ma'lumot yo'qolishi yoki **bilvosita zararlar** uchun javobgar emas.
- 8.4. Trasso Foydalanuvchi yoki haydovchi kiritgan ma'lumotning to'g'riligiga, shuningdek to'lov provayderi yoki aloqa xizmatidagi uzilishlarga javobgar emas.
- 8.5. **Sug'urta**. Operator jo'natma yoki yo'lovchini sug'urtalamaydi. Sug'urta mavjudligi va shartlari haydovchining o'z sug'urta shartnomasi bilan belgilanadi.
- 8.6. Qonun taqiqlamagan darajada, Trassoning har qanday javobgarligi tegishli buyurtma bo'yicha olingan **xizmat (komissiya) haqi** summasi bilan cheklanadi.
- 8.7. **Iste'molchi huquqlari**. Ushbu bo'limdagi cheklavlari O'zbekiston Respublikasining "Iste'molchilar huquqlarini himoya qilish to'g'risida"gi Qonuni va boshqa imperativ normalar bilan Foydalanuvchiga berilgan huquqlarni cheklamaydi. Qonun bilan bekor qilib bo'lmaydigan javobgarlik (jumladan qasddan yoki qo'pol ehtiyotsizlik natijasida yetkazilgan zarar, hayot va sog'liqqa zarar) cheklanmaydi.
- 8.8. Foydalanuvchi o'z majburiyatlarini buzishi natijasida uchinchi shaxslar Trassoga da'vo qilsa, Foydalanuvchi Trassoni bunday da'volardan himoya qiladi va zararni qoplaydi.

9. Reyting va sharhlar

- 9.1. Foydalanuvchi xizmatdan so'ng haydovchini baholashi mumkin; baholar haqqoniy bo'lishi lozim.
- 9.2. Trasso haqorat, yolg'on yoki qonunbuzarlik belgilari bo'lgan sharhlarni o'chirish yoki joylashtirmaslik huquqiga ega. O'chirish sababi so'ralganda Foydalanuvchiga ma'lum qilinadi.

10. Shaxsiy ma'lumotlar

- 10.1. Shaxsiy ma'lumotlar **Trasso Maxfiylik siyosatiga** muvofiq qayta ishlanadi (nashr: trasso.uz).
- 10.2. Ofertani qabul qilish bilan Foydalanuvchi ma'lumotlari (jumladan geolokatsiya) qayta ishlanishiga rozilik beradi.

11. Fors-major

- 11.1. Taraflar yengib bo'lmas kuch holatlari (tabiiy ofat, epidemiya, davlat qarorlari, internet/elektr uzilishi va h.k.) tufayli majburiyatlarni bajarmaganligi uchun javobgar emas.

12. Nizolarni hal qilish

- 12.1. Nizolar avval **pretenziya tartibida** (6.6-band) hal qilinadi.
- 12.2. Kelishilmasa, nizo **O'zbekiston Respublikasi qonunchiligiga** muvofiq sudga ko'rib chiqiladi. Jismoniy shaxs bo'lgan Foydalanuvchi qonunda nazarda tutilgan sud tanlash huquqini saqlab qoladi.

13. O'zgartirish va amal muddati

13.1. Oferta qabul qilingan paytdan kuchga kiradi va muddatsiz amal qiladi.

13.2. Trasso Ofertani bir tomonlama yangilashi mumkin. Yangi tahrir Platformada e'lon qilingach kuchga kiradi; muhim o'zgarishlar haqida Ilova orqali xabar beriladi. Foydalanishni davom ettirish rozilik hisoblanadi. Rozi bo'lmagan Foydalanuvchi akkauntini o'chirishi mumkin.

13.3. Foydalanuvchi istalgan vaqtda akkauntini o'chirishi mumkin; bu bajarilmagan majburiyatlardan ozod qilmaydi.

14. Yakuniy qoidalar

14.1. Birorta shart haqiqiy emas deb topilsa, qolganlari kuchda qoladi.

14.2. Hujjat o'zbek tilida (lotin yozuvida) tuzilgan va o'zbekcha matn ustuvor.

Operator rekvizitlari

- **Tashkilot:** «MRIT-01» Mas'uliyati cheklangan jamiyat
- **STIR (INN):** 309706459
- **Davlat ro'yxatidan o'tkazilgan:** 1160174-son, 07.07.2022, Samarqand DXM
- **Yuridik manzil:** Samarqand viloyati, Samarqand shahri, Obod Maskan MFY, Korasuv mavzesi, 83-uy
- **Direktor:** Ahmedov Dilshodbek Abdisalom o'g'li
- **Telefon:** +998 88 264 00 11
- **Elektron pochta:** info@trasso.uz
- **Veb-sayt:** trasso.uz